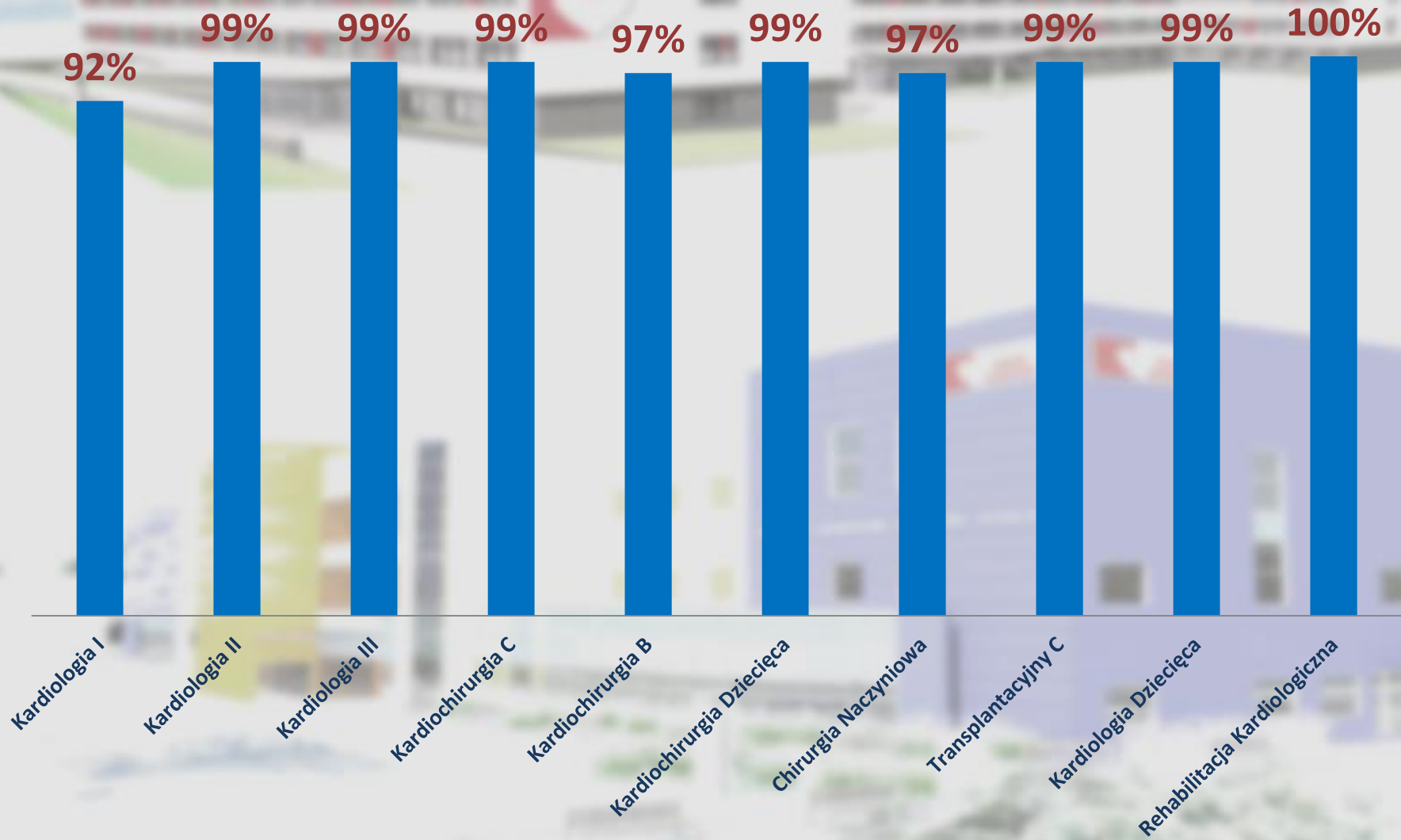


OPINIE PACJENTÓW
na temat jakości opieki medycznej
i warunków pobytu
w Śląskim Centrum Chorób Serca
w Zabrze w roku 2018

Porównanie poziomu zwrotności ankiet w Oddziałach w 2018 roku



Poziom zwrotności w SCCS - **98%**

Poziom zadowolenia pacjentów przebywających w Oddziałach w 2018 roku



Poziom zadowolenia w SCCS - **99%**

Podziękowania pacjentów /cytaty/

- *„Żeby wszystkie Szpitale w Polsce brały z was przykład”.*
- *„Personel lekarski uprzejmy i chętnie pomaga”.*
- *„Całemu personelowi SCCS należy się pełny szacunek i podziw. To, co tu robicie to jest „kosmos”.*
- *„Życzliwość, troska, profesjonalizm to poczucie bezpieczeństwa dla pacjenta i gwarancja sukcesu całego zespołu”.*
- *„Szczere podziękowania za serce i zrozumienie oraz profesjonalną opiekę medyczną podczas długiego pobytu w szpitalu”.*
- *„Personel lekarski i pielęgniarski bezinteresowny, fachowy, wrażliwy. Te cechy powodują, że pacjent czuje się bezpiecznie”.*
- *„Fantastyczny personel na Oddziale Dziecięcym, z ogromnym sercem do dzieci”.*
- *„Bardzo dziękuję profesorowi Marianowi Zembali oraz całemu zapleczu medycznemu za uratowanie mojego życia”.*
- *„Pielęgniarki, lekarze oraz personel pomocniczy to osoby wspierające w trudnych momentach, a przede wszystkim kompetentne. Bardzo dziękuję za leczenie, opiekę i dobre serce”.*
- *„Jesteśmy pod wrażeniem profesjonalizmu całego personelu medycznego, pomocniczego i bardzo sprawnej organizacji”.*
- *„Zbyt małe są słowa, aby podziękować za całą opiekę i za drugie życie, które otrzymałam”.*
- *„Otrzymałam drugie życie, chwala lekarzom fachowcom o złotych rękach i całemu zespołowi medycznemu. Dziękuję Profesorowi Zembali i innym, za stworzenie tak fantastycznego zespołu który uratował moje życie i wielu innym. ŚCCS jest szpitalem na światowym poziomie”.*
- *„Wasz szpital jest wyspecjalizowaną placówką, świetnie zorganizowaną, która zatrudnia wspaniałych lekarzy i pielęgniarki, którzy dysponują olbrzymim talentem, wiedzą i umiejętnościami”.*

Wiersz Pacjentki

Klinika SCCHS

Gdy Ciebie wezmie w swoje ręce Lebnajska Klinika
 To zaraz z setkiściek ból znika
 Tutaj lekarze mają stołe ręce
 Tutaj naprawią chorowane serce
 Przyrozą Ciebie z wielkimi bólami
 Życie na mostku rziśi czasami
 Tutaj lekarze swój fach dobrze znają
 I do najgorszego niedopuszczają
 Dziękuję Nam siostryziki kochane
 Jakie ty jesteście choremu oddane
 Jak pięknie chorego pielęgnujecie
 Oby Was było jak najwięcej w szpitalu
 Chwała Nam naprawiali lekarze
 Chora zostawi Nam miłość w darze
 Śmiech on Was trzyma na duchu
 Podczas leczenia będąc w cięższym wieku.

Nasza drukownia pacjentka z Krutoma
 Stanisława Świeradka 278

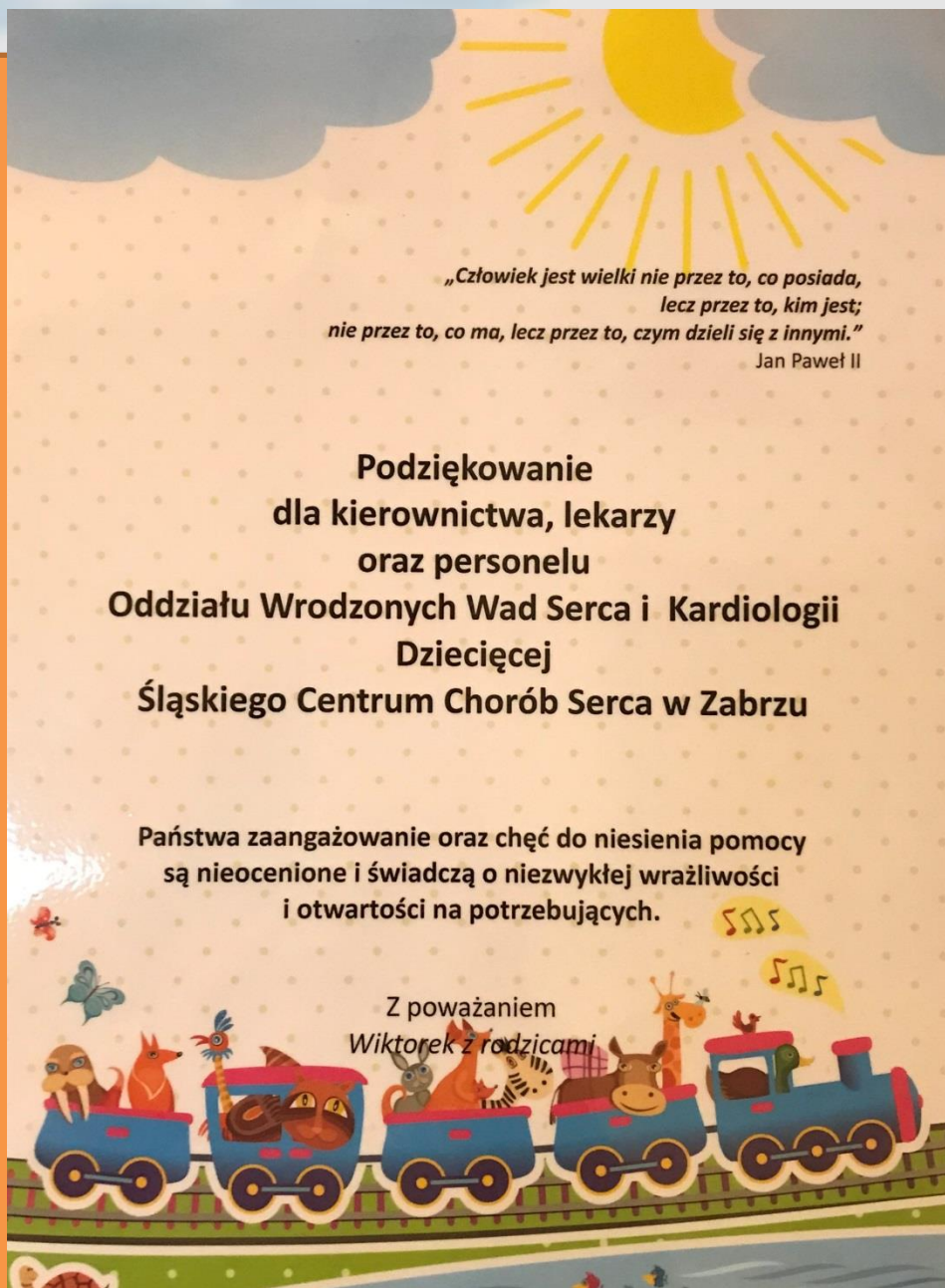
*„Człowiek jest wielki nie przez to, co posiada,
lecz przez to, kim jest;
nie przez to, co ma, lecz przez to, czym dzieli się z innymi.”*

Jan Paweł II

**Podziękowanie
dla kierownictwa, lekarzy
oraz personelu
Oddziału Wrodzonych Wad Serca i Kardiologii
Dziecięcej
Śląskiego Centrum Chorób Serca w Zabrze**

**Państwa zaangażowanie oraz chęć do niesienia pomocy
są nieocenione i świadczą o niezwyklej wrażliwości
i otwartości na potrzebujących.**

Z poważaniem
Wiktorek z rodzicami





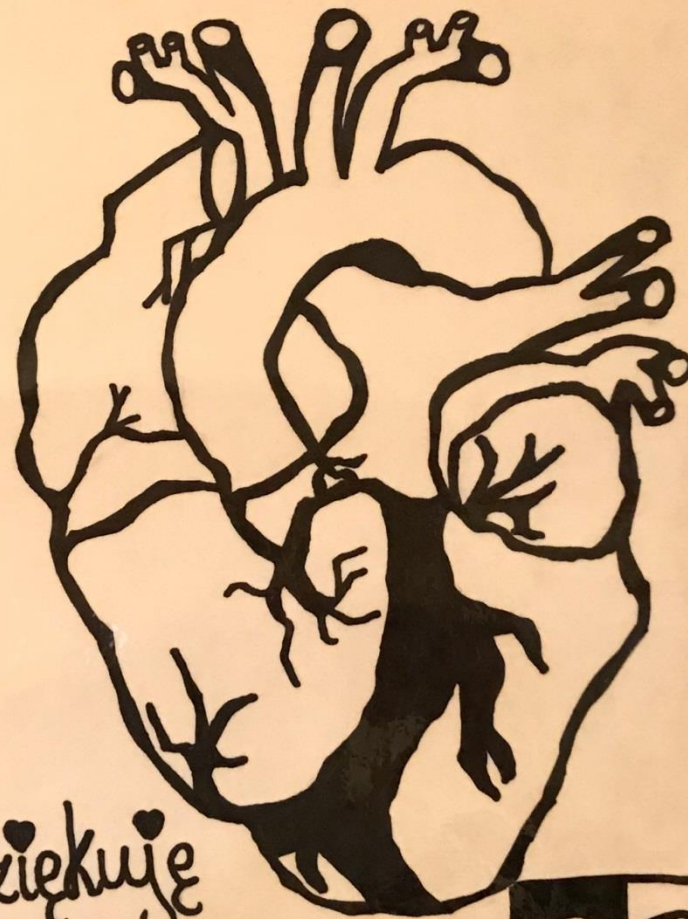


Od Matgori
Dla pielęgniarki.
mam 8 lat

zdrowia **szczęścia**

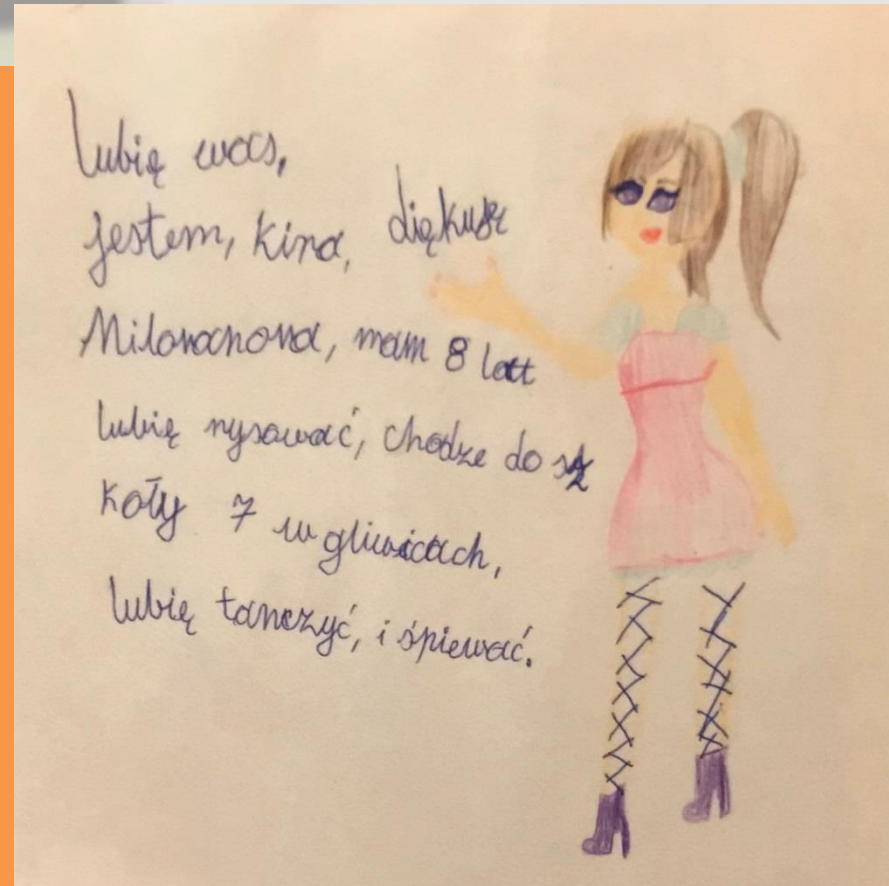
pomysłowości niech żyją non non

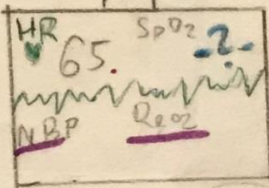
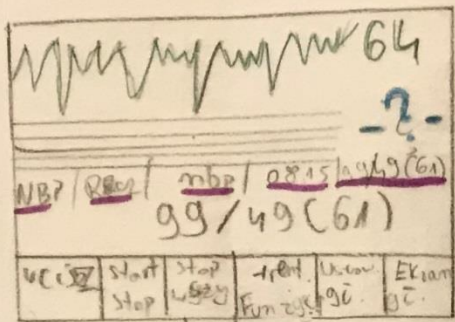
Konrad
Opałka :sala 5.



Dziękuję
za pomoc

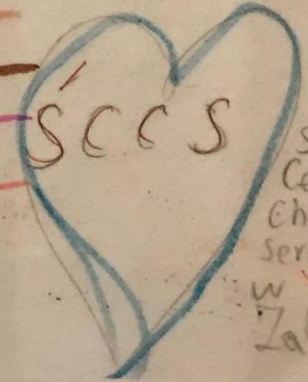






Dla wszystkich pracowników tego szpitala chciałbym podziękować: pielęgniarkom i lekarzom za dobre poczucie, za fotografanie i operowanie pacjentów oraz szczęście które spożyłem w tym szpitalu czyli w budynku nr. A

Dziękuję z całego serca że dobrze się czuję
Przyjmijcie ten gest i zjedźcie go z wszystkimi



Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrzu

Kamil Michalak

