

Informator pacjenta

Oddział Kardiologii, Transplantacji Serca i Płuc
oraz Mechanicznego Wspomagania Krążenia

BUDYNEK C II PIĘTRO





Drodzy Pacjenci,

Serdecznie witam w Śląskim Centrum Chorób Serca w Zabrzu. Mam nadzieję, że niniejszy informator będzie dla Państwa pomocnym narzędziem w trakcie hospitalizacji.

Zamieszczone informacje mają na celu rozwianie Państwa pierwszych obaw, poznanie personelu medycznego oraz harmonogramu dnia w szpitalu. Pragniemy zapewnić Państwu najlepszą opiekę, leczenie i przyjazną atmosferę podczas całego pobytu w naszym ośrodku.

Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrzu jest wiodącym w Polsce szpitalem o profilu kardiologicznym, kardiochirurgicznym oraz transplantacyjnym. Oferujemy nowoczesną diagnostykę i terapię schorzeń układu sercowo-naczyniowego u dorosłych i dzieci.

Nasz wysoko wykwalifikowany i doświadczony personel medyczny ratuje życie, leczy i wykonuje zabiegi na najwyższym światowym poziomie, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych metod i nowoczesnego sprzętu.

Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrzu to również szpital kliniczny Śląskiego Uniwersytetu Medycznego. Kształcimy przyszłych lekarzy, ratowników medycznych, prowadzimy nowatorskie badania, wdrażamy nowe procedury leczenia.

Pamiętajcie Państwo, że personel szpitala zawsze służy pomocą pacjentom i ich bliskim.

Życzę szybkiego powrotu do zdrowia!

Prof. dr hab. n. med. Piotr Przybyłowski

**Dyrektor Naczelny
Śląskiego Centrum Chorób Serca w Zabrzu**

Oddział Kardiochirurgii, Transplantacji Serca i Płuc oraz Mechanicznego Wspomagania Krążenia



Dr hab. n. med. Tomasz Hrapkowicz

KOORDYNATOR ODDZIAŁU



Mgr Małgorzata Depta

PIELĘGNIARKA ODDZIAŁOWA

Drodzy Pacjenci,

Serdecznie witamy na Oddziale Kardiochirurgii, Transplantacji Serca i Płuc oraz Mechanicznego Wspomagania Krążenia Śląskiego Centrum Chorób Serca w Zabrzu, dziękując za zaufanie jakim nas Państwo obdarzyliście, wybierając nasz Oddział.

Ze swej strony gwarantujemy profesjonalną i nowoczesną diagnostykę oraz leczenie prowadzone przez zespół wykwalifikowanych lekarzy, których wiedza i doświadczenie pozwalają osiągnąć najlepsze wyniki leczenia. Podczas pobytu na Oddziale będziecie Państwo pod opieką doskonale wyszkolonych i troskliwych pielęgniarek oraz rehabilitantów i dietetyka.

Chcąc Państwu ułatwić pobyt w szpitalu i przybliżyć organizację pracy na naszym Oddziale, przygotowaliśmy informator, w którym znajdziecie państwo szereg informacji na temat m.in. przyjęć chorych na Oddział, wizyt lekarskich, wykonywanych podczas pobytu badań i zabiegów oraz wiele innych ważnych i przydatnych wiadomości.

Koordynator Oddziału Tomasz Hrapkowicz

Pielęgniarka Oddziałowa Małgorzata Depta

Przyjęcie na Oddział

Przyjęcia na Oddział Kardiochirurgii, Transplantacji Serca i Płuc oraz Mechanicznego Wspomagania Krążenia prowadzone są na **Izbie Przyjęć w budynku A+**, zgodnie z harmonogramem przyjęć.

Przy przyjęciu pacjent powinien mieć ze sobą:

- skierowanie od lekarza kierującego na diagnostykę i leczenie w SCCS w Zabrze,
- ważny dokument ubezpieczeniowy,
- dowód osobisty,
- dokumentację lekarską poświadczającą dotychczasowe leczenie,
- aktualne wyniki badań (MRSA – wymaz z nosa, choroby na cukrzycę, badanie HbA1C, pacjenci z POCHP, astmą – leki wziewne).



Po założeniu historii choroby pacjenci z Izby Przyjęć kierowani są na Oddział, gdzie przygotowane są wygodne, nowoczesne łóżka na salach chorych z własną łazienką.

Pielęgniarka zapoznaje pacjenta z topografią Oddziału i dokonuje przydzielenia sali. W gabinecie przyjęć pielęgniarka przeprowadza wywiad, mierzy parametry życiowe (ciśnienie tętnicze, tętno, temperaturę), waży chorego i pobiera krew na badania laboratoryjne.

Następnie Pacjent kierowany jest do gabinetu przyjęć, lekarz informuje pacjenta o planowanym zabiegu, czasie hospitalizacji (od 5 - 6 dni przybliżony czas pobytu) i planowanych czynnościach pielęgniarskich oraz ewentualnych dodatkowych badaniach.

Przed zabiegiem odbywa się również konsultacja anestezjologiczna oraz ze specjalistą rehabilitacji.

Szpital jest w pełni przystosowany do przyjmowania pacjentów z niepełnosprawnościami oraz mających trwałe lub okresowe trudności w komunikowaniu się z otoczeniem z powodu dysfunkcji narządów słuchu bądź mowy. Szpital wskazał pracownika posługującego się biegle językiem migowym oraz podpisał umowę z Polskim Związkiem Głuchych Oddział Śląski z siedzibą w Katowicach, ul. Pod Młynem 1B.

Pamiętajcie Państwo, że personel szpitala zawsze służy pomocą pacjentom i ich bliskim.

Harmonogram dnia

- 06:00 - 08:30 - pomiar parametrów, toaleta poranna pacjentów, pobieranie materiału do badań, toaleta
- 7:15 – 7:45 - wizyta poranna z udziałem Koordynatora Oddziału
- 08:30 - 08:00 - śniadanie
- 09:00 - 13:00 - ćwiczenia indywidualne i grupowe na sali intensywnej opieki
- 09:00 - 12:00 - wizyta lekarza prowadzącego
- 11:00 - 13:00 - ćwiczenia grupowe na sali gimnastycznej i indywidualne na salach chorych
- 13:00 - 14:00 - obiad
- 14:00 - 15:00 - wypisy
- 15:00 - 16:00 - ćwiczenia indywidualne i grupowe
- 17:00 - kolacja
- 22:00 - 5:30 - cisza nocna

Wizyty lekarskie

- Wizyta z udziałem Koordynatora Oddziału odbywa się od poniedziałku do piątku pomiędzy godziną **07:15-07:45**
- Wizyta lekarza prowadzącego odbywa się od poniedziałku do piątku pomiędzy godziną **09:00-12:00**
- Wizyta wieczorna lekarza dyżurnego odbywa się codziennie pomiędzy godziną **20:00-21:00**



Informacje o wykonywanych zabiegach i badaniach

O terminie zabiegu lub badania wymagającego pisemnej zgody pacjenta informuje lekarz prowadzący salę lub lekarz dyżurny.

Lekarz przed powyższym zabiegiem lub badaniem omawia z pacjentem korzyści płynące z przeprowadzenia tego zabiegu lub badania jak również ewentualne następstwa jego zaniechania. Omawia także ryzyko wystąpienia możliwych powikłań dających i niedających się przewidzieć. Pacjent otrzymuje na piśmie opracowaną informację o zabiegu lub badaniu.

Zabiegi planowe odbywają się na pięciu salach operacyjnych od poniedziałku do piątku.

Pobieranie badań laboratoryjnych

- Pobieranie krwi do badań diagnostycznych odbywa się codziennie o godzinie **07:30 – 08:00**.
- Pomiar poziomów glukozy (cukru) odbywa się codziennie o godzinie **07:30, 12:30, 16:30, 21:00**.
- Badania dodatkowe pobierane są na bieżąco, jeśli wymaga tego stan zdrowia chorego, po wcześniejszym poinformowaniu i uzyskaniu zgody chorego na ich wykonanie.
- Pacjent jest zawsze odpowiednio wcześniej informowany przez personel Oddziału o zaplanowanym pobraniu krwi lub moczu w celu odpowiedniego przygotowania Pacjenta.

Podawanie leków

- poranne o godz. 06:00, 09:00
- południowe o godz. 14:00
- wieczorne o godz. 21:00

Leki dożylnie, domięśniowe i podskórne podawane są w następujących godzinach: **06:00, 08:00, 13:00, 14:00, 18:00, 20:00, 22:00**.

UWAGI:

- W zależności od zaleceń lekarza insulina podawana jest przed posiłkami.
- Leki podawane mogą być także w innych godzinach, zgodnie z zaleceniem lekarza, jeżeli stan pacjenta tego wymaga.

Opatrunki

Opatrunki ran po zabiegach operacyjnych zmieniane są pomiędzy godziną 8:00 a 14:00 oraz dodatkowo, jeśli wymaga tego stan pacjenta.

Dbłość o rany jest najważniejszym warunkiem krótkiego, bezpiecznego przebiegu pooperacyjnego, gwarantującego szybszy powrót do domu po wykonanym zabiegu.

Pamiętać trzeba, że na gojenie się rany największy wpływ mają takie czynniki jak przedoperacyjny stan chorego, a w szczególności niewyrównana cukrzyca, otyłość, wyniszczenie organizmu oraz niewłaściwa higiena ze strony samego chorego w okresie pooperacyjnym.

Pielęgniarki opatrunkowe:

lic. Halina Gancarczyk - koordynator ran

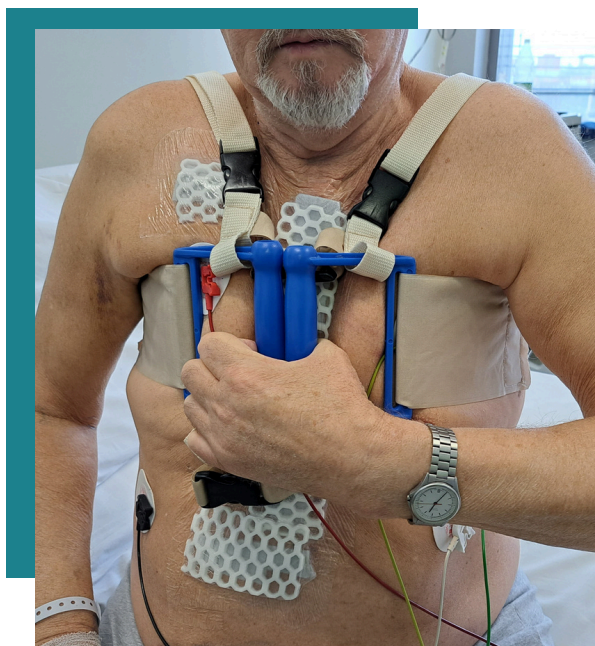
Renata Siomek – pielęgniarka dyplomowana



Aby temu wszystkiemu przeciwdziałać i zredukować do minimum ryzyko wystąpienia powikłań gojenia ran, zwłaszcza na mostku, bardzo ważne jest przestrzeganie następujących zasad:

- **Cukrzyca** – należy zadbać o wyrównanie przedoperacyjne cukrzycy. Im gorzej prowadzona, ze stanami hiper- i hipoglikemii, tym większe ryzyko utrudnionego gojenia ran. Wspólnie z lekarzem i pielęgniarką, rehabilitantem, dietetykiem. Drogi Pacjencie, Pacjentko musisz aktywnie włączyć się w tę troskę, poprzez stosowanie diety cukrzycowej.
- **Otyłość** – szczególnie u kobiet, jest dodatkowym zagrożeniem w prawidłowym gojeniu ran, ponieważ tkanka tłuszczowa utrudnia proces gojenia, sprzyja powstawaniu krwiaka, w następstwie którego może dojść do opóźnionego gojenia ran.
- **Obciążenia płucne** – chorzy, mający obciążenia płucne, a w naszym środowisku wszyscy ci, którzy pracowali lub pracują w kontakcie z pyłem i środkami chemicznymi (górnicy, hutnicy, młynarze, pracownicy przemysłu chemicznego i maszynowego, ale także osoby mające rozpoznane przewlekłe choroby płuc) wymagają szczególnej troski w zachowaniu stabilizacji mostka.

Uczymy Państwa jak chronić mostek po cięciu wykonanym przez mostek (sternotomia), stosując specjalne szelki stabilizujące lub dodatkowo wspierając go oburącz rękami (zwłaszcza w nocy).



Uczyć tego Państwa przed zabiegiem będzie personel medyczny, fizjoterapeuci. Jednakże najważniejsze jest aby Pacjenci sami o tym pamiętali i podczas kaszlu, nawet najmniejszego, chronili mostek, ponieważ poruszające się rany, zwłaszcza u chorych z otyłością, cukrzycą, są głównym czynnikiem niestabilności mostka i reoperacji. Tego zagrożenia powinniśmy za wszelką cenę unikać.

W przypadku operacji małoinwazyjnych, których wykonujemy w naszym Oddziale sporo, podczas których wykonywane jest niepełne przecięcie mostka albo przestrzeni międzyżebrowej na bocznej ścianie klatki piersiowej, stabilizacja mostka jest dużo większa i ryzyko utrudnionego gojenia rany także mniejsze – dlatego tak bardzo popieramy ten typ zabiegu.

Dbałość o ochronę mostka nawet przy małym kaszlu jest konieczna ze strony pacjenta w dzień i w nocy, aby nie doszło do takich powikłań, jak niestabilność mostka i utrudnione gojenie rany.

Zastosowanie stabilizatorów mostka, troska o dietę i dobra współpraca z zespołem leczącym gwarantuje dobre i szybkie dojście do zdrowia.

Informacje o stanie zdrowia

Pacjentowi lub upoważnionym osobom przez pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego informacji o stanie zdrowia udziela:

- Ordynator Oddziału
- Kierownik Katedry
- Lekarz prowadzący
- Lekarz dyżurny

Informacje w zakresie związanym ze sprawowaną przez pielęgniarkę opieką pielęgniacyjną udziela:

- Pielęgniarka Oddziałowa
- Pielęgniarka dyżurna

Informacji w zakresie sprawowanej opieki rehabilitacyjnej udziela:

- Kierownik Pracowni Rehabilitacji
- Personel Pracowni Rehabilitacji

Psycholog udziela informacji w zakresie sprawowanej opieki psychologicznej.

W każdej chwili możecie Państwo porozmawiać z personelem medycznym szpitala o swoich problemach. Zachęcamy do podzielenia się z nami swoimi wątpliwościami – warto rozmawiać, aby wyjaśnić wszystkie nurtujące Państwa obawy, aby dowiedzieć się, jak sobie radzić w codziennym życiu po wypisie, będąc już w domu.

Po wypisie otrzymacie Państwo przygotowane przez nasz zespół ulotki edukacyjne, w których przedstawione zostały najważniejsze zasady postępowania i zalecenia prozdrowotne, omówione podczas pobytu w Oddziale.

Prawa i obowiązki pacjenta

Zależy nam na wzajemnej życzliwości, dlatego między innymi przy przyjęciu do Szpitala otrzymacie Państwo na Izbie Przyjęć Kartę Praw i Obowiązków Pacjenta, w której są opisane prawa pacjenta. Jesteśmy także zobligowani zwrócić uwagę na obowiązki, których powinien przestrzegać każdy pacjent. W każdym oddziale dostępna jest także Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz wyciąg z regulaminu organizacyjnego. Ufamy, że po zapoznaniu się z ich treścią łatwiej będzie się nam porozumieć w podstawowych kwestiach dotyczących pobytu Państwa w szpitalu.

TWOJE PRAWA

- Prawo do świadczeń zdrowotnych
- Prawo do informacji
- Prawo do wyrażania zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych
- Prawo do tajemnicy informacji
- Prawo do zgłaszania niepożądanych działań produktów leczniczych
- Prawo do zgłaszania sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza
- Prawo do dokumentacji medycznej
- Prawo do poszanowania intymności i godności
- Prawo do uszanowania życia prywatnego i rodzinnego
- Prawo do leczenia bólu
- Prawo do opieki duszpasterskiej
- Prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

POMOC

www.sccs.pl/dla-pacjentow

Szpitalny Zespół ds. Etyki SCCS
e-mail: zespol.ds.etyki@sccs.pl

Pełnomocnik ds. pacjenta SCCS
tel. 32 - 47 93 849
e-mail: pełnomocnikpacjenta@sccs.pl

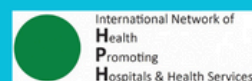
Rzecznik Praw Pacjenta
ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa
infolinia: 800 - 190 - 590

Internetowe Konto Pacjenta
www.pacjent.gov.pl



TWOJE OBOWIĄZKI

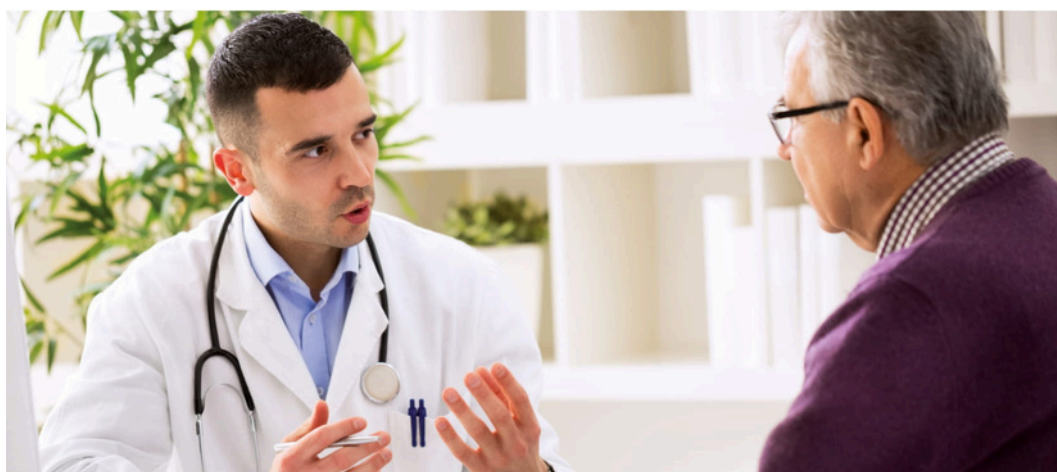
- Przestrzeganie zasad pobytu w szpitalu oraz regulaminów
- Udzielanie pełnej i prawdziwej informacji o stanie zdrowia oraz okolicznościach, które mogą wpłynąć na przebieg leczenia
- Stosowanie się do zaleceń lekarza prowadzącego i personelu medycznego
- Informowanie personelu o zamiarze opuszczenia budynku szpitala
- Niezakłócanie spokoju innych chorych, szanowanie godności pacjentów i personelu, odnoszenie się do nich życzliwie i kulturalnie a także przestrzeganie praw pacjentów do prywatności oraz poufnych informacji
- Szanowanie własności innych pacjentów oraz szpitala



Pacjent ma prawo do bezpłatnej opieki medycznej. Zgodnie z obowiązującymi zasadami, w naszym Ośrodku pacjent ubezpieczony nie ponosi kosztów leczenia. Koszty te, w całym jego przebiegu ambulatoryjnym i szpitalnym, pokrywa Twoje ubezpieczenie.

W naszym Szpitalu działa Komisja ds. Etyki, powołana w celu optymalizacji współpracy między Pacjentami a personelem Szpitala. Zachęcamy do rozmów na temat spraw budzących u Państwa wątpliwości natury etycznej. Państwa uwagi, spostrzeżenia czy sugestie są dla nas ważne. Komisja działa w oparciu o wiedzę i doświadczenia zespołu.

Pacjencie, czy znasz swoje prawa?



Pamiętaj, jako pacjent masz prawo do:

- Świadczeń zdrowotnych
- Informacji o swoim stanie zdrowia
- Tajemnicy informacji z Tobą związanych
- Wyrażenia zgody lub odmowy na udzielenie świadczeń zdrowotnych
- Poszanowania intymności i godności
- Dostępu do dokumentacji medycznej
- Zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza
- Zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych
- Poszanowania życia prywatnego i rodzinnego
- Opieki duszpasterskiej
- Przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

Jeśli Twoje prawa zostały naruszone zadzwoń:

Bezpłatna infolinia:
800-190-590

Rzecznik Praw Pacjenta
ul. Płocka 11/13
01-231 Warszawa
kancelaria@rpp.gov.pl; www.gov.pl/rpp



Odwiedziny

Odwiedziny pacjentów odbywają się na salach chorych codziennie, bez ograniczeń czasowych. Ze względu na organizację pracy Oddziału prosimy jednak, aby miały one miejsce w godzinach popołudniowych, tj. 14:00 - 20:00.

Prosimy także abyście podczas odwiedzin mieli Państwo na uwadze samopoczucie i prawo do odpoczynku i spokoju innych chorych.

W sytuacjach uzasadnionych stanem zdrowia chorych lub innym ważnym względem Ordynator Oddziału, lekarz prowadzący lub lekarz dyżurny może ograniczyć lub wstrzymać odwiedziny.

Program edukacji zdrowotnej – także dla rodzin naszych pacjentów

Właściwe leczenie to rozłożony w czasie proces, którego sukces zależy od wiedzy i zaangażowania całego zespołu terapeutycznego, ale również od ścisłej współpracy pacjenta. W czasie pobytu w szpitalu personel medyczny prowadzi szeroką edukację zdrowotną mającą na celu przygotowanie chorego jak i jego rodziny do sprawowania samoopieki i samopielęgnacji już w domu, poza szpitalem.

Edukacja zdrowotna odbywa się w formie pogadarek, instruktażu i dobierana jest odpowiednio do Państwa potrzeb zdrowotnych. Tematyka obejmuje m.in.:

- Pielęgnacji miejsca operowanego
- Informacji dla pacjentów leczonych lekami przeciwzakrzepowymi
- Informacji dla pacjenta z nadciśnieniem tętniczym
- Żywnienie w cukrzycy
- Prawidłowe techniki podawania insuliny za pomocą pena
- Informacji dla pacjenta ze stymulatorem serca

Otrzymacie Państwo od naszego personelu medycznego wskazówki dotyczące dalszego leczenia i rehabilitacji. W razie potrzeby działaniami edukacyjnymi obejmujemy również Państwa rodziny. Czas i miejsce edukacji dobierany jest indywidualnie do potrzeb pacjenta i aktualnych możliwości Oddziału.

Przygotowaliśmy dla Państwa również pisemne materiały edukacyjne, które otrzymuje pacjent w dniu wypisu.

Telefon do pacjentów

Dla utrzymania kontaktu ze środowiskiem zewnętrznym ma Pan/Pani możliwość odbierania rozmów telefonicznych w salach chorych poprzez telefon bezprzewodowy.

Numer telefonu w Oddziale: 32 37 33 405

Korzystanie przez pacjentów z telefonów komórkowych powinno odbywać się w sposób nie stwarzający uciążliwości dla innych pacjentów i poza godzinami ciszy nocnej.

Opieka duszpasterska

Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrzu zapewnia dostęp do opieki duszpasterskiej każdego wyznania. Wykaz kontaktów dostępny jest na tablicach informacyjnych. Prośbę o kontakt można skierować do pielęgniarki oddziałowej lub dyżurnej.

Kaplica szpitalna znajduje się w budynku B na parterze. Modlitwa w kaplicy jest możliwa przez całą dobę. W każdą sobotę o godzinie 19:00 na kanale 39 można obejrzeć transmisję mszy świętej, sprawowanej w kaplicy szpitala.

Opiekę duszpasterską sprawuje Ksiądz Kapelan Szpitala. Ksiądz odwiedza chorych codziennie między godziną 07:00 - 10:00; w tym czasie istnieje możliwość przyjęcia sakramentu pokuty i komunii świętej.

Osoby innego wyznania, chcące skorzystać z opieki duszpasterskiej, proszone są o kontakt z pielęgniarką oddziałową.



Pacjenci z niepełnosprawnościami

Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrzu jest szpitalem w pełni dostosowanym do przyjmowania pacjentów z niepełnosprawnościami. Osoby, które mają okresowe trudności w porozumiewaniu z otoczeniem z powodu dysfunkcji narządów słuchu lub mowy mogą skorzystać z pomocy **tłumacza migowego**. Z tej usługi można skorzystać bez wcześniejszego umawiania, realizuje ją Polski Związek Głuchych, Oddział Śląski z siedzibą w Katowicach. Usługa jest świadczona za pośrednictwem komunikatora Skype na każdym oddziale szpitalnym, poradniach, recepcjach i pracowniach.

Na teren kompleksu szpitalnego istnieje możliwość wejścia przez osobę z niepełnosprawnością z **psem asystującym**. Warunkiem jest wyposażenie psa w uprząż oraz posiadanie certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.

Na terenie Poradni Kardiologicznej do dyspozycji pacjentów z niepełnosprawnością pozostają wózki inwalidzkie oraz uchwyty do lasek.

Do dyspozycji pacjentów, w Poradni Kardiologicznej oraz Izbie Przyjęć pozostają także **pętle indukcyjne**, które mają kluczowe znaczenie dla osób korzystających z aparatów słuchowych umożliwiając lepsze odbieranie komunikatów dźwiękowych.

W szpitalu działa również nowoczesne rozwiązanie informatyczne - system **TOTUPOINT**. Zainstalowane w pięciu miejscach znaczniki emitują dźwięk, który pozwala użytkownikowi systemu precyzyjnie określić kierunek, w którym należy podążać, aby dotrzeć do celu.

W Śląskim Centrum Chorób Serca jest zatrudniony **pracownik socjalny**, który dba o zabezpieczenie zaspokojenia podstawowych potrzeb bytowych pacjentów. Udziela merytorycznego wsparcia pacjentowi oraz jego rodzinie. Współpracuje z lekarzem, pielęgniarką, psychologiem w celu całościowego podejścia do problemów zdrowotnych pacjenta w kontekście uwarunkowań społeczno-bytowych pacjenta.

Zasady sprawowania opieki nad pacjentem przez rodzinę i bliskich

Pacjent w Śląskim Centrum Chorób Serca w Zabrzu ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej świadczonej przez osoby bliskie. Krewni lub opiekunowie na życzenie pacjenta mogą uczestniczyć w opiece nad nim. Udział rodziny lub opiekunów w opiece nad pacjentem zwiększa poczucie bezpieczeństwa, ułatwia adaptację w środowisku szpitala, pozwala na lepsze zaspokojenie potrzeb pacjenta w nowych warunkach. Włączenie rodziny w opiekę nie powinno obciążać innych pacjentów. Lekarz prowadzący, bądź inny upoważniony przez lekarza kierującego Oddziałem pracownik powinien określić zakres opieki, jaką może świadczyć rodzina i bliscy pacjenta.

Dla zachowania porządku prosimy o zapoznanie się z przedstawionym na tablicy informacyjnej w Oddziale zakresem opieki, którą mogą świadczyć rodzina i bliscy pacjenta.

Żywnienie

Spożywanie posiłków odbywa się w pokojach chorych. Pacjentom, którzy z różnych względów wymagają pomocy w spożywaniu posiłków asystują pielęgniarki lub dietetycy. Udział w karmieniu mogą brać również bliscy chorego. Każdy pacjent otrzymuje odpowiednie dla swojego stanu zdrowia zalecenia dietetyczne, do których dostosowywane są posiłki szpitalne. Rodzaj dodatkowego wyżywienia dostarczanego przez osoby bliskie musi być uzgodniony z lekarzem lub pielęgniarką.

Pory posiłków:

- śniadanie godz. 08:00 - 8:30
- obiad godz. 12:30 - 13:30
- kolacja godz. 17:00 - 17:30

Restauracja / sklepik

Oprócz posiłków otrzymywanych w ramach hospitalizacji, istnieje możliwość skorzystania z oferty restauracji znajdującej się w budynku B (parter – hol główny szpitala) oraz sklepiku w budynku A plus i B (parter hol główny). Restauracja czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00 – 18:00, a w soboty i niedziele - 09:00 - 16:00. Posiłki można zamawiać osobiście lub telefonicznie pod numerem 32 37 33 756. Rodzaj dodatkowego wyżywienia zamawianego w restauracji musi być uzgodniony z lekarzem lub pielęgniarką.

Przechowywanie rzeczy osobistych

W Izbie Przyjęć i Oddziale znajduje się sejf, w którym można przechować rzeczy wartościowe (zalecane rozwiązanie). Na czas hospitalizacji istnieje także możliwość pozostawienia okrycia wierzchniego oraz rzeczy osobistych w depozycie szpitalnym.

Wypis chorych i powrót do domu

Wypisy chorych odbywają się pomiędzy godziną **14:00-15:00**. Mamy jednak świadomość, że możecie Państwo mieć dodatkowe, szczególne życzenia, ze względu na konieczność dostosowania się do godzin pracy czy innych zajęć Państwa bliskich, którzy Wam pomogą w transporcie do domu. W takiej sytuacji możliwy jest także wypis w godzinach późniejszych. Otrzymacie Państwo dokumentację wraz z wypisem i będziecie mogli przebywać Państwo w szpitalu dłużej, aż do umówionej z bliskimi godziny. Proszę jednak, ze względów organizacyjnych o poinformowanie o tym fakcie pielęgniarkę, podając orientacyjną godzinę opuszczenia szpitala. Oczywiście w czasie tego przedłużonego pobytu nadal możecie Państwo skorzystać z posiłku i wszystkich pomieszczeń Szpitala.

O planowanym wypisie lekarz poinformuje Państwa odpowiednio wcześniej. Lekarz przygotuje kartę informacyjną z przebiegu leczenia wraz z dalszymi zaleceniami lekarskimi.

Na życzenie pacjenta, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, wydajemy odpowiednie zaświadczenie o niezdolności do pracy.

Ważne numery telefonów

Recepcja szpitala - budynek C	32/ 47 93 500
Dyżurka lekarska	32/ 47 93 509
Pielęgniarka Oddziałowa	32/ 47 93 467
Punkt pielęgniarski	32/ 47 93 405, 406
Sala intensywnego nadzoru	32/ 47 93 502
Sekretariat	32/ 47 93 466
Poradnia Kardiochirurgiczna	32/ 47 93 726

Dojazd do szpitala i parkingi

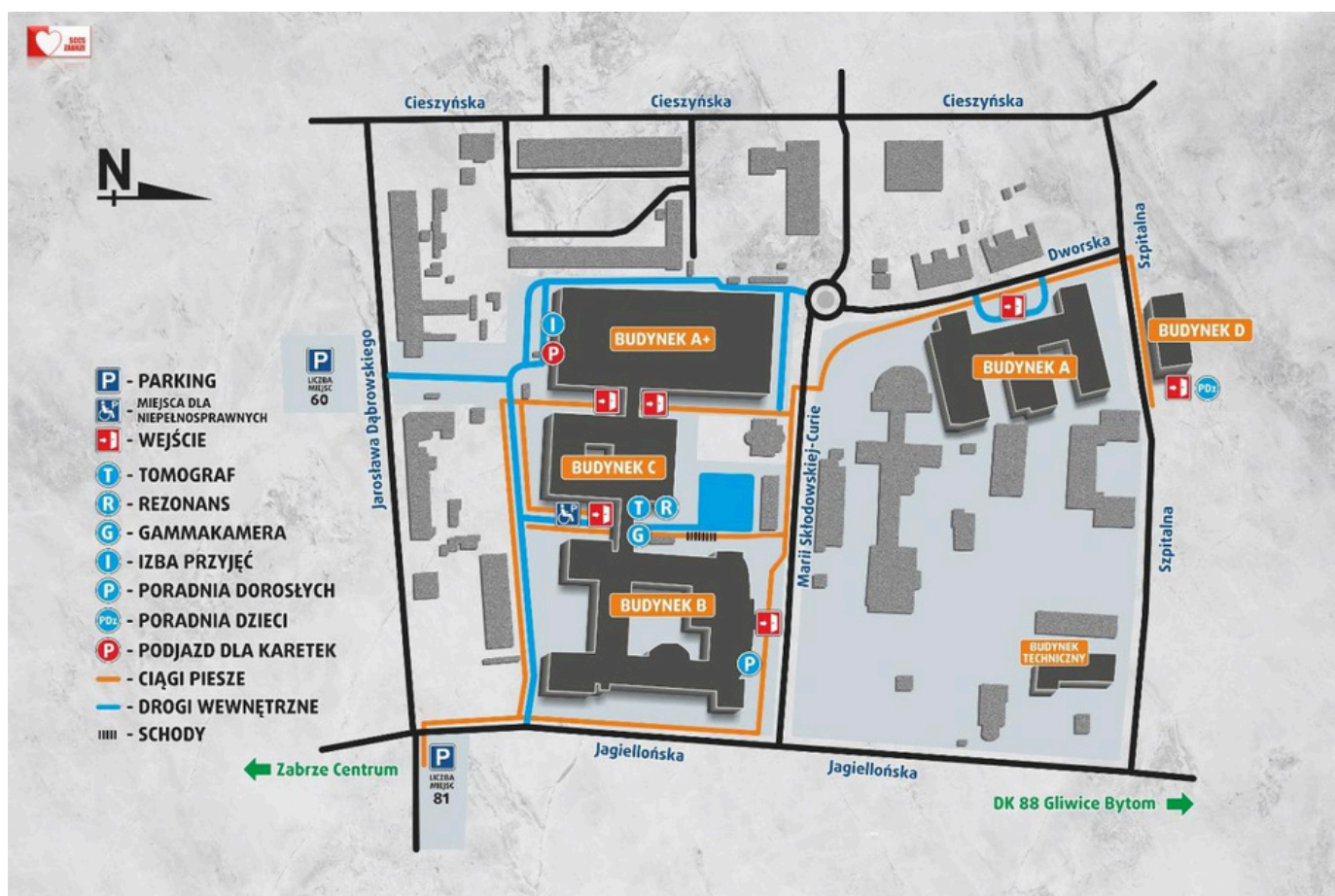
Z dworca autobusowego i kolejowego w Zabrzu autobusami linii: 15, 81, 83, 86, 156, 617, 720, oraz bezpośrednio do szpitala autobus linii 709.

Samochodem DK 88 od strony Opola i Bytomia; A4 od strony Krakowa i Wrocławia, A1 od strony Warszawy, Łodzi i Gorzyczek.

Możliwość skorzystania z ogólnodostępnych, całodobowych, dozorowanych parkingów:

- przy ul. Gen. J. Dąbrowskiego (15,00 zł/doba),
- przy ul. Gen. J. Dąbrowskiego 1 (pierwsza godz. – 8,00 zł, druga godz. – 3,50 zł, trzecia godzina – do 24 h – 3,50zł).

Taxi Kopernik: 32 271 68 68, Taxi West: 32 378 28 2 8.



ŚLĄSKIE CENTRUM CHOROÓB SERCA W ZABRZU

WWW.SCCS.PL

